

# AvtaleGiro

## Automatisk betaling av faste regninger

Med AvtaleGiro blir dine regninger betalt automatisk på forfallsdato. Du får bedre styring på regningene dine mens du bruker tiden på andre ting.

## Varsel ved betaling

Du får skriftlig melding om de regningene som forfaller neste måned, enten i nettbankens postkasse eller sammen med kontoutskriften. Dette gir deg informasjon om forfallsdato, beløp, hva betalingen gjelder og betalingsmottaker. AvtaleGiro kan kombineres med eFaktura. Med eFaktura mottar du fakturaen i nettbanken, og kontoen blir automatisk belastet med AvtaleGiro. Du finner regningen i forfallsregisteret i nettbanken.

## Kvittering på kontoutskriften

Alle utførte betalinger kommer frem på kontoutskriften, på samme måte som utbetalinger fra Telebank, Nettbank og Brevgiro.

## Nye betalingsoppdrag

Når du betaler en regning i nettbanken, vil du få melding om at du kan opprette AvtaleGiro dersom mottakeren har dette. Dersom du ikke bruker Nettbank og er i tvil om du kan betale dine regninger med AvtaleGiro, kan du ta kontakt med oss i banken.

## Manglende dekning på konto

Hvis det ikke er dekning på konto, blir ikke oppdraget utført, og du får raskt en melding fra banken. Du kan sette i gang oppdraget igjen når det er dekning på kontoen enten i telebanken, nettbanken eller ved å kontakte oss (innen 14 dager fra forfall).

## Avslutning eller endring av betalingsoppdrag

Vi vil sende deg skriftlig melding sammen med kontoutskriften når du oppretter, endrer eller avslutter et betalingsoppdrag. I nettbanken kan du endre betalingsdato, stoppe eller sette i gang betalingsoppdrag, eller du kan slette AvtaleGiro-avtalen. Dersom du ikke bruker Nettbank, kan du få banken til å gjøre dette for deg.